



Managementsystem für Hebammen

Leistungsbeschreibung



1. Leistungsumfang

miya unterstützt Sie mit folgenden Funktionen bei Ihrer täglichen Arbeit:

- Kontaktmanagement mit Historie
- Termin-, Wiedervorlagen- und Aufgabenverwaltung
- integrierter E-Mail Client
- Dokumentenablage
- Globale Suche
- Leistungserfassung mit Plausibilisierung der Daten
- Datenaustausch mit den gesetzlichen Krankenkassen
- Tagesplanung
- Kursverwaltung
- Leistungs- und Rechnungsstatistik
- Buchungserfassung mit Gewinn / Verlust-Rechnung
- Synchronisation Kontakte und Kalender mit Smartphone
- Smartphone App für Tagesplanung
- Smartphone App für Beratung mittels Kommunikationsmedium
- Administration

miya stellt jedem Benutzer unbegrenzten Speicherplatz für die Leistungs-Daten zur Verfügung. Für Dokumente und E-Mail-Anhänge erhält jeder Benutzer einen Speicherplatz von 1 GB.

Der Zugang erfolgt über die Internetadresse <https://login.miya360.de>

Für den Zugang muss sich der Anwender mit Benutzer und Kennwort anmelden.



2. Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung von miya wird ein aktueller Internetbrowser und ein Internetzugang benötigt, eine Installation von Software auf dem eigenen Computer ist nicht notwendig.

Eine aktuelle Liste der unterstützten Browser finden Sie unter

www.miya360.de/pdf/browser.pdf

Für einige Zusatzleistungen kann es notwendig sein, ein Programm auf dem PC zu installieren. Die Systemvoraussetzungen für diese Programme sind:

Betriebssystem Microsoft Windows
Internetzugang

miya unterstützt Sie bei der Arbeit auch mit dem Smartphone oder Tablet-Computer. Auf folgenden Systemen sind diese Applikationen lauffähig:

- Android Smartphone und Tablets ab Version 2.3
- Windows Phone ab Version 7.5
- iPhone und iPad mit iOS ab Version 4

3. Sicherheit

Wir setzen auf höchste Ansprüche, wenn es um die Sicherheit Ihrer Daten geht. Mit unserem erfahrenen Hosting-Partner bieten wir Ihnen höchstmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit mit modernster Technik. Die Daten werden in einem deutschen Hochsicherheitsrechenzentrum gespeichert.

Die physikalische Sicherheit Ihrer Daten wird durch die Verwendung von Raid-Systemen und regelmäßigen Backups der Daten gewährleistet.

Alle Daten, die zwischen dem Kunden und dem Rechenzentrum ausgetauscht werden, werden über eine SSL (Secure Sockets Layer) gesicherte Verbindung verschlüsselt übertragen.



4. Verfügbarkeit

yoshteq gewährleistet im Jahresmittel eine Verfügbarkeit von nahezu 99 Prozent. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von Umständen, die nicht im Einflussbereich von yoshteq oder dem Rechenzentrum liegen (z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter), nicht über das Internet zu erreichen sind.

Müssen Wartungsarbeiten am System durchgeführt werden, steht die Anwendung während dieser Zeit nicht zur Verfügung. yoshteq wird diese Wartungsphasen möglichst während der betriebsarmen Zeit durchführen. Eventuelle Beeinträchtigungen der Verfügbarkeit durch solche Arbeiten sind nicht als Ausfallzeiten zu werten.

5. Support

Innerhalb des Programms steht dem Anwender eine Online-Hilfe zur Verfügung. Supportanfragen können im Programm (Problem melden) oder per E-Mail (service@mila360.de) gestellt werden.

6. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Dauer. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von zehn (10) Tagen zum Ende eines jeden Kalendermonats kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

7. Export der Daten

Ein Export der eigenen auf dem Server befindlichen Daten ist im CSV-Format jederzeit möglich. Für die Durchführung des Exports sind Administrationsrechte notwendig. Beim Export werden auch die Dokumente und E-Mail-Anhänge als Dateien exportiert.